

## Coaching-Vertrag und Datenschutz (DSGVO)

zwischen

Klient/in Herr / Frau

Vor-/Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

geb.: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

und dem Seminarleiter / Coach

Claudia von Werder  
Vesbecker Weg 9  
30900 Wedemark

schließen folgenden

## Coaching- Vertrag

Der Klient bucht ein Einzel- Coaching oder Coaching Paket, Umfang und Preis wie aufgeführt

---

---

Als Ziel des Coachings wurde vereinbart: \_\_\_\_\_

---

Das Coaching findet in den Räumen im Vesbecker Weg 9, 30900 Wedemark statt.

Alternative Adresse:

---

Sollte nichts anderes vereinbart worden sein, ist die Zahlung im Voraus oder unmittelbar nach erbrachter Leistung fällig.

## **Vertragsbedingungen**

### **1. Zeitrahmen, Vergütung**

Das Coaching ist zeitlich begrenzt. Der Zeitrahmen wurde auf Seite 1 festgelegt.

Die Vergütung ist unverzüglich nach Rechnungsstellung ohne Abzug oder wenn vereinbart im Voraus zur Zahlung fällig.

### **2. Ausfallvergütung**

Versäumt der Klient einen fest vereinbarten Behandlungstermin, schuldet er dem Coach ein Ausfallhonorar in Höhe des Betrages, der dem für den Termin reservierten Zeitfenster entspricht. Dies gilt nicht, wenn der Klient mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagt oder ohne sein Verschulden am Erscheinen verhindert ist. Der Nachweis, dass kein Schaden oder nur ein wesentlich niedrigerer entstanden sei, bleibt hiervon unberührt. Ebenso der Nachweis eines höheren Schadens durch den Coach.

### **3. Gegenstand des Vertrages**

Grundlage des Coachings ist das vorbereitende Erstgespräch (persönlich, per Telefon oder Email) zwischen den beiden Parteien. Hierbei wird das Thema/der Grund für das Coaching vom Klienten benannt. Gegenstand des Vertrages ist die Vereinbarung zu einem Coaching mit Thema bzw. Ziel wie auf Seite 1 benannt.

Der Coach erbringt seine Dienstleistungen auf der Grundlage der ihm von dem Klienten oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für deren sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Klienten. Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten lediglich die persönliche Entscheidung des Klienten vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

### **4. Verantwortung des Coachs**

Der Coach wird die eingesetzten Methoden und Techniken dem Klienten zu jedem Zeitpunkt des Coachings erläutern sowie auf mögliche Risiken und Ergebnisse hinweisen.

Insbesondere sei darauf hingewiesen:

Coaching schafft eventuell neue relevante Beziehung im Leben des Klienten. Der Klient experimentiert häufig mit dem neuem Kontaktverhalten, die Umgebung gerät dadurch in einen Lernprozess. Dieser kann positive oder negative Auswirkungen haben.

Alle Informationen werden vom Coach vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sie dienen lediglich dem vereinbarten Coaching-Verhältnis. Die Informationsweitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung des Klienten.

Über das Coaching wird vom Coach ein Protokoll geführt, um den Verlauf und den Fortschritt zu dokumentieren. (Dies dient dem Schutz beider Parteien. Der Klient hat auf Verlangen jederzeit Einsicht in dieses Protokoll.)

## **5. Verantwortung des Klienten**

Ein Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coach macht in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann. Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und als Unterstützung bei eigenen Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet.

Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen und sich persönlich zu verändern. Der Klient ist für seine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die der Klient aufgrund des Coachings durchführt, liegen in seinem eigenen Verantwortungsbereich.

## **6. Ort und Art des Coachings**

Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-Sitzungen in den Räumen und auf dem Gelände des Coachs statt (siehe Seite 1). Sollte das Coaching mit den Pferden stattfinden, wird vereinbart, dass der Klient/in daran freiwillig und auf eigene Gefahr teilnimmt.

## **7. Kündigung**

Der Vertrag kann von beiden Seiten, ohne Angaben von Gründen, jederzeit gekündigt werden. Bereits in Anspruch genommene Leistungen sind unabhängig davon zu bezahlen.

## **8. Abgrenzung zu Therapie oder sonstigen Heilbehandlungen**

Das Coaching ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Das Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert ist der Klient aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

Ich wurde darüber aufgeklärt, dass die während des Coachings eingesetzten Methoden zur Aktivierung der Selbstheilungskräfte und zur Reflektion der eigenen Wahrnehmung dienen. Es werden keine Diagnosen, Therapien, Behandlungen im medizinischen Sinne durchgeführt oder sonst Heilkunde im gesetzlichen Sinne ausgeübt.

Ich wurde darauf hingewiesen, dass der Coach keinerlei medizinische Behandlungsanweisungen oder Ratschläge ausspricht.

Auf diesen Passus wird ausdrücklich hingewiesen, da der Coach im Rahmen dieser Coaching Sitzung nicht als Heilpraktiker auftritt und handelt. Daher entsteht bei mir auch nicht der Eindruck, dass eine ärztliche Behandlung durchgeführt wird.

Es wurden keine Versprechen gegeben, dass eine Heilung stattfindet, so dass in mir keine falschen Hoffnungen geweckt wurden.

## 9. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Coachs, die der Klient zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat.

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollten sich in dem Vertrag Lücken herausstellen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung eventueller Lücken soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragspartner nach dem Sinn des Vertrages gewollt haben.

## 10. Schriftliche Einwilligung gemäß Datenschutz (DSGVO)

Um dokumentieren und abrechnen zu können, ist es erforderlich, dass ich Ihre persönlichen Daten speichere. Dazu beachten Sie bitte dazu auch die INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ.

Es handelt sich bei den Daten um ihren Namen und ihre Anschrift. Weiter werden Daten zur Behandlung Ihrer Person und die Kosten erfasst. Diese Daten geben wir unter Umständen weiter an eine Abrechnungsstelle, die mit der Erstellung der Rechnung und Abwicklung der Zahlung beauftragt wird. Eine Weitergabe an Dritte, beispielsweise zu Werbezwecken, erfolgt nicht.

Die Vorschriften des Datenschutzes (BDSG, DSGVO) verlangen eine Einwilligung in die Datenspeicherung und Datenverarbeitung. Daher bitte ich Sie, diese Einwilligung zu unterschreiben, da anderenfalls keine Behandlung stattfinden kann.

Ich habe das Informationsblatt zum Datenschutz erhalten.

ja

Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber mir (uns) um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber mir (uns) die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Die Löschung kann aber frühestens nach gesetzlicher Frist erfolgen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an mich (uns) übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Hiermit stimme ich dem Coaching- Vertrag zu und willige ein, dass die notwendigen Daten zum Zweck der Dokumentation und Abrechnung erhoben, gespeichert und verarbeitet werden.

**In eigener Sache:**

Ich möchte die Möglichkeit des Kontaktweges per E-Mail oder / und SMS in Anspruch nehmen und willige ein, dass Claudia von Werder auf meine Mail zwecks Terminabsprache und auf Inhaltliche Information antworten darf. Ich wurde darüber aufgeklärt, dass diese Einwilligung jederzeit abbestellbar ist.

E-Mail  ja  nein

SMS  ja  nein

Newsletter: Ich möchte zu Coaching- und Seminar Angeboten oder Praxisveranstaltungen per E-Mail informiert werden. Und erkläre mich damit einverstanden, dass ich dazu von Frau Claudia von Werder Informationen erhalte. Dieses Angebot ist jederzeit abbestellbar.

ja  nein

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Wedemark, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Klient/in oder des Erziehungsberechtigten

Stand 25.01.2019